



Aviso de Privacidad Integral para la Atención Ciudadana, Registro de Visitante y seguimiento a las Peticiones en la Regiduría Única.

El H. Ayuntamiento de Oluta, Ver., con domicilio en calle Miguel Hidalgo s/n, Colonia Centro de la ciudad de Oluta, Veracruz, con código postal 96160, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted serán exclusivamente utilizados para cumplir con los objetivos y atribuciones de este instituto, el tratamiento que se realice será únicamente para las siguientes finalidades:

- a) **Solicitud de Peticiones;**
- b) **Registro de Visitantes**
- b) **Seguimiento de Trámites;**
- c) **Gestionar Apoyos;**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) **Elaboración de Informes o estadísticas.**

En caso de que no desee que su información sea utilizada para este fin, marque la casilla siguiente:

No otorgo mi consentimiento para fines estadísticos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo en la Unidad de Transparencia Municipal o en el correo electrónico u.transparencia.oluta@gmail.com.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

| Categoría | Tipo de Dato Personal |
|------------------------------|--|
| Datos Identificativos | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Nombre completo ❖ Teléfono celular ❖ Domicilio |
| Datos Electrónicos | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Correo electrónico |



Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Transferencia de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales.

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales: Artículo 38, 39, 40, y 44 de la Ley Orgánica de Municipio Libre del Estado de Veracruz, así como los Artículos 14, 21 y 28 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales.

Derechos A.R.C.O

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Corrección y Oposición de Datos Personales (A.R.C.O.)

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato electrónico disponible en el link <https://oluta.gob.mx/documento/Datospers/FormatoARCO/FormatoARCO.pdf>, o por correo electrónico u.transparencia.oluta@gmail.com

Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.



En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Dispensario Médico Calle Benito Juárez s/n, Colonia Barrio Primero, Oluta, Veracruz, C.P. 96160; Teléfono: (924) 24 5 89 62; Correo electrónico institucional: u.transparencia.oluta@gmail.com

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal del Municipio: <https://oluta.gob.mx/avisodeprivacidad/>

FECHA

NOMBRE Y FIRMA